CCI TUNISO FRANÇAISE

PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

Digital RH & Intelligence Artificielle Générative

INFORMATIONS PRATIQUES

DATE	HORAIRES	FORMATEUR
23 & 24 novembre 2026	09h00 - 15h00	M. Lassaad GHACHEM Maître de conférences - Institut Supérieur de Gestion de Tunis Diplômé de l'Université de Neuchâtel et H.E.C Montréal

LIEU	TARIF
Siège de la CCITF	1 200 DT HT / personne 2 jours de formation incluant les pauses-café et déjeuners

CONTENUS ET CONCEPTS CLÉS À ABORDER

Jour 1 : Comprendre les enjeux et préparer la transformation RH à l'ère de l'IA générative

01 Fondamentaux de l'IA appliquée aux RH

- L'IA et le Big Data au service de la gestion des ressources humaines ;
- Comprendre l'IA et les outils d'IA générative ;
- Le modèle DIKW (Data, Information, Knowledge, Wisdom) appliqué à l'IA ;
- L'importance des données RH et leur exploitation par l'IA.

02 L'IA au service de l'expérience collaborateur et de la marque employeur

- Réinventer l'expérience collaborateur à l'ère de l'IA ;
- Renforcer la marque employeur grâce à l'IA.

03 Préparer et piloter l'intégration de l'IA dans la fonction RH

- Évaluer la maturité de l'organisation et sa capacité à intégrer l'IA ;
- Identifier les tâches pouvant être déléguées à l'IA générative ;
- Comprendre les freins et les impacts de l'introduction de l'IA au sein des équipes ;
- Accompagner le changement et faciliter l'adoption de l'IA par les collaborateurs ;
- Identifier les nouvelles compétences nécessaires à la maîtrise de l'IA.

04 L'IA au service du recrutement

- Explorer les applications de l'IA dans les différentes étapes du recrutement :
  - Le sourcing et l'identification des candidats
  - L'analyse des candidatures et la présélection des profils
  - La préparation des entretiens de recrutement…
  - La transcription, la structuration et la synthèse des entretiens RH à l'aide de l'IA

05 Éthique, risques et gouvernance de l'IA en RH

- Identifier les opportunités, les risques et les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA dans les RH ;
- Comprendre la nécessité de définir des règles d'utilisation et un cadre de gouvernance de l'IA.

Jour 2 : Faire de l'IA générative un assistant RH

01 Découvrir les outils d'IA générative et maîtriser l'art du prompting en contexte RH

- Comprendre les fonctionnalités et les spécificités de Perplexity, Microsoft Copilot, Claude et ChatGPT ;
- Maîtriser les principes de formulation des prompts en contexte RH ;
- Appliquer la méthode CRAFT pour concevoir des prompts structurés, précis et adaptés aux besoins RH ;
- Générer des documents RH : fiches de poste, offres d'emploi, comptes rendus… ;
- Utiliser l'IA pour des communications internes claires et pertinentes.

02 Adopter les bonnes pratiques pour un usage responsable et sécurisé de l'IA en RH

- Protéger les données personnelles et confidentielles lors de l'utilisation des outils d'IA ;
- Identifier les risques liés aux erreurs, aux biais et aux informations inexactes générées par l'IA ;
- Vérifier les résultats générés et maintenir une supervision humaine dans les processus et les décisions RH.

03 Mise en pratique :
Prompts et cas d'usage de l'IA générative appliqués à la GRH

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Contactez Mme. Saoussen BEN ZINA, Directrice Formation Continue sur :
saoussen.benzina@ccitf.org