

CURRICULUM VITAE

Sonia LETAIEF



Master coach professionnelle certifiée de l'Institut de Coaching International de Genève
 Spécialiste des dynamiques de groupes et du smart thinking
 Conceptrice et animatrice de team building et d'ateliers de créativité et de facilitation.
 Consultante et formatrice senior en management opérationnel et en soft skills Experte en storytelling, influence et plaidoyer
 Maître Praticienne en PNL -certifiée ICI Paris
 Depuis plus de 17 ans, je conçois et j'anime des Team building, boot camps, cursus de développement de compétences managériales, séminaires et work shop pour le renforcement des capacités et la conduite du changement
 En tant que Business coach, j'accompagne les décideurs, cadres dirigeants et équipes dans leur transformation et évolution.
 J'interviens auprès d'organismes nationaux, internationaux, de sociétés, de holding, d'associations de la société civile, d'ONG ...

Domaines de compétences :

- Conception, animation et organisation de Team building à thèmes au cœur des objectifs, stratégies et valeurs des entreprises
- Conception et conduite de focus group, boot camp, ateliers d'intégration et de fidélisation des collaborateurs
- Conception, animation et évaluation de formations et de cursus en soft skills
- Formations de formateurs
- Accompagnement pour le renforcement des capacités des acteurs
- Conception, formation et suivi de plaidoyer efficace
- Coaching commercial et formation en techniques de vente
- Coaching individuel et d'équipes, coaching transformationnel au profit des chefs d'entreprises, cadres dirigeants, sportifs de haut niveau, artistes, acteurs de la société civile ...
- Accompagnement et développement RH, conduite de people review et EIDP, assistance au recrutement
- Conception et animation d'ateliers de développement personnel et de PNL
-
-
-
-
-

Etudes et formations complémentaires :

Nature des études et des formations complémentaires	Établissement	Période Du.... au....	Diplôme/attestation obtenue/Année
Global MBA Storytelling & influence	 MACQUARIE University SYDNEY - AUSTRALIA	2021_2022	Certificat Macquarie university Sydney -Australia
Certification en plaidoyer : concevoir et programmer une stratégie de plaidoyer efficace		2021_2022	Certificat 6MP-Paris France

Certification en Gestalt IFAS	 L'école humaniste de Gestalt	2016- 2017	Certificat de praticien-IFAS Lyon-France
Formation certifiante de conseiller en formation –Projet PEFESE -Union Européenne	 وزارة التكوين العالي والبحث العلمي Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche	Septembre 2014 –2016	Certificat Union Européenne – Projet D'appui au MFPE
Certification de coaching d'équipe	 Orygin	Mai 2014	Certification en coaching d'équipe-Orygin -Paris France
Certification de praticien en PNL	 Institut de Coaching International de Genève	Janvier –Mai 2015	Certificat de Praticien en PNL-
Cursus de Formation professionnelle certifiante d'accompagnement au changement- Certification en coaching professionnel – Master Coach ICI	 Institut de Coaching International de Genève	Juillet 2010	Institut de Coaching International ICI de Genève Life & Corporate Coaching
Études en Urbanisme à L'ENAU l'École Nationale d'Architecture et d'Urbanisme - Tunisie et Université Toulouse 2 le Mirail – France Université Jean Jaurès actuellement Faculté des Sciences Économiques et de Gestion -	 UNIVERSITÉ TOULOUSE Jean Jaurès	1999	DEA -Major de promotion à l'ENAU - Doctorante entre L' ENAU et le MIRAIL Toulouse
		1994	Maîtrise

Expérience Professionnelle :

Organisme Employeur	Fonctions Occupées	Période du...au...
 B.E.S.T INTERNATIONAL	Associée fondatrice -Managing Director Master Coach professionnel -Experte en dynamiques de groupes et team building -Formatrice senior en soft skills	Depuis 2002 à ce jour
 PSYCHOFOR	Directrice des ressources humaines / consultante RH Formatrice en soft Skills	2001-2002
 IDEAL SANITAIRE	Responsable commerciale et marketing Formatrice en force de vente « Groupe les Orangers »	2000-2001
 COTIS	Responsable de développement des compétences Formatrice « Groupe COTIS Tunisie »	1999-2000
 KOMPASS Connects business to business	Chargée de la communication et des relations extérieures Formatrice Responsable du recrutement CMD Tunisie « Groupe KOMPASS international »	1997-1998

E-Expérience significative en dynamiques de groupes et team building:

CONCEPTION ET ANIMATION DE TEAM BUILDING ET DE WORKSHOP			
	Société	Population cible	Période
Conception et animation de Bootcamps, Team building à thèmes, journées d'intégration Ateliers de développement personnel STG Ateliers de créativité et de coaching au cœur des missions, visions et valeurs des entreprises	Orascom MYTS SAMEP KROCSHU NESTLE STIC	Top management, middle management Managers chefs de départements Nouvelles recrues toutes directions confondues Plusieurs team building au profit des Top	Depuis 2008 à ce jour
	Hôtel The Residence Tunis -Cenisaro Groupe STIC Singapour SAGEMCOM Tunis-	différents départements et du Management Plus de 500 personnes Plusieurs team building au profit des différents pôles et ressources humaines :	Depuis 2012
	Groupe SAGEMCOM – France	Directeurs pôles, responsables pôles, Chefs de projets, ingénieurs, référents, fonctions supports Nouvelles recrues, PFE Plus de 1000 Personnes Workshop interactif : Mission, vision, valeurs et culture	Depuis 2014
	CEMI Center of Mediterranean and International Studies, dans le cadre du programme du TSOP Tunisian School of Politics	Adhérents des partis politiques et représentants de la société civile Plusieurs Team building : Département Marketing et communication, commercial , achat, audit, juridique .. Plusieurs team building au profit de BU	Depuis 2022
	Groupe Orange Tunisie	différentes : Directeur,	Depuis janvier 2021 2022
	SOFRECOM	chefs de départements, managers, collaborateurs	
	Groupe Infosquare	Workshop de créativité au cœur des valeurs du groupe Infosquare dans le cadre du Kick off à Djerba : L'ensemble des collaborateurs des différentes filiales Tunisie, France, Belgique, Canada	Octobre 2022
	Les Assurances STAR	L'ensemble des collaborateurs y compris PDG et CODIR 560 personnes sur 4 team building Work shop interactif de créativité : Le leadership transformationnel	Novembre Octobre et Septembre 2022
	Club DSI	Workshop interactif au cœur de la créativité	Octobre 2022
	Club d'éveil el kiteb La Marsa	L'ensemble du personnel de la société	Novembre 2022
	Meninx Holding Morris Garage MG	MG Le top management	Décembre 2022
	Laboratoire Janssen- groupe Johnson & Johnson		Décembre 2022

Expérience significative en formation continue :

Domaine de formation	SOFT SKILLS	Entreprises bénéficiaires	Population cible	Période du... .. au.....	
Conception, animation et évaluation de cursus de					
développement des compétences managériales et coaching d'équipes / PASSEPORT MANAGER - CURSUS MANAGER RESPONSABLE de développement des compétences managériales et coaching Principaux modules :	<ul style="list-style-type: none">Pratiques managériales et styles de managementConduite de changementMission, vision, valeurs et culture d'entrepriseDévelopper sa posture de dirigeant : rencontre avec soiIntelligence émotionnelle & communication interpersonnelleLeadership transformationnel et mobilisateurManagement intergénérationnel des générations Y et ZLe manager agile et les défisLe manager coachMotivation et délégationPrise de parole en public et storytellingOrganisation et conduite de réunionsGestion des conflits et des situations difficilesGestion des crisesGestion des réclamations clientsGestion du temps et des prioritésGestion du stress, réussir ses entretiens d'évaluationsTechniques de négociationInfluence et persuasion	InfoSquare Tunis	Managing director, Team leaders, Ingénieurs, référents, architectes, développeurs , RRH	Depuis 2021	
		Groupe infosquare			
		Top Management du groupe ONE TECH HOLDING et ses filiales : TTI , FUBA, Tunisie Câbles , EOT , sofia, Eleontech, ..	8 Groupes « Coursus »		Durant les années 2021-2022
		Hôtel The Residence			
		Gammarth tunis	Top et Middle Management, tout départements confondus		Nouveau cursus à partir de septembre 2022 « en mode formations, coaching et Teambuilding »
		Cenisaro – Groupe STIC - Singapour	« Coursus la boîte à outils du manager » Tunisia country opérations head, Managers, superviseurs, médecins, délégués ..		Juin 2022
		OPALIA PHARMA RECORDATI GROUP « Le Leadership transformationnel »			
		STEG –Société Tunisienne d'Électricité			
		et de Gaz -Tunisie	Chefs de districts, chefs de divisions sur plusieurs régions de Tunis, Sousse, Sfax, Kairouan, Jammel, Monastir ..		2019-2020-2022
		« Passeport manager » Groupe Anwar Tunis « Coursus du manager »			
OFII Office Français d'Immigration et d'Intégration /Expertise France	Top management		2021_2022		
EPPM- Engineering Procurement & Project Management	La TASK FORCE du projet PROGRES-Tounesna OTE, ANETI, UTSS, MAS ..		Depuis 2019		
EPPM-Filiales en Arabie Saoudite	« Coursus leadership »				
SAGEMCOM Tunisie- Groupe SAGEMCOM –France	Chefs de département Managers, ingénieurs 4 groupes « Coursus du manager » Managers et cadres		Depuis février 2021		
	(plusieurs sessions)		Depuis 2021		
	Séminaires ponctuels et « Parcours du manager responsable » au profit des Managers, chefs de projets, coordinateurs, référents techniques ..		Depuis 2014 A ce jour		

<p>● Communication et dimension multiculturelle</p> <p>Les modules de formation en soft skills sont dispensés sous forme de cursus étalés sur plusieurs séances / mois, ou sous forme d'ateliers et de séminaires de formation</p>	MPA Mécaprotec Aéronautique Société Française Groupe AROMATECH	Directeur du centre Top et Middle Management « Cursus »	Depuis 2016 à ce jour
	Groupe français	Top et Middle Management « Cursus »	Février 2019
	Groupe Sellami Interbois et interbois Ambiances	Managers, superviseurs Equipe des ventes « Cursus de développement des compétences »	Janvier –février Mars 2019
	KROMBERG & SCHUBERT-BEJA « Cursus managérial »	Top management : Middle Management Qualité, Production, HSE Ressources humaines, Techniques	Novembre, Décembre 2019
	Groupe CMC – Christine confection	Top et Middle Management « Cursus »	2017 –2019
	Laboratoire pharmaceutique DAR ESSAYDALI- Sfax	Managers Superviseurs Délégués médicaux Médecins, Pharmaciens	2018
	Libya Oil Tunisie, ANSI, Startoruis Steduim, IAT, API	Directeurs, chefs de département Cadres	2018
	API- Agence de Promotion de l'Industrie DACHCER	Chefs de départements Directeurs	2018
	Société Allemande	Chefs d'agences Directeurs	2018
	Plusieurs sessions en inter-entreprises et ateliers au profit d'entreprises publiques et privées, d'organismes, agences	Chefs d'entreprises, cadres dirigeants, chefs d'équipes, chefs de projets « Cursus »	Depuis 2010
TECHNIQUES DE VENTE ET COACHING COMMERCIAL			
Compétence 1 : Coaching commercial de l'équipe commerciale	Groupe Sellami Interbois et interbois Ambiances	Equipe commerciale et front office du showroom	2020-2021
Formation force de vente et techniques de négociation	Groupe TTI-ELECSA	Managers et Equipe commerciale	2020_2021
Bilans de compétences commerciales Cursus de formation commerciale	Hôtel The Résidence Cenisaro	Manager et Equipe commerciale	2019_2020
Formation sur la communication commerciale et les techniques de motivation	FOREVER	Managers et assistantes « Plusieurs sessions »	2018-2019

Formation sur le coaching de l'équipe commerciale : spécial secteur hôtelier	Hôtel Concorde, Hôtel Movempik, Résidence Hôtel Regency Hotel golden Tulip SNDP – Société	Managers et Equipes commerciales	2018 -2019
Gestion de la relation client et techniques de fidélisation	Nationale de Distribution de Pétrole	Chefs secteurs, commerciaux, chefs de départements (Plusieurs sessions à Tunis et Sfax) Directeurs commerciaux,	2017-2019
Formation sur le management commercial et le coaching d'équipe	Inter-entreprises Dar Essaydali, Cotipha, lilas, OILIBYA, TOTAL Hmila DUTY FREE	Chefs de produits, chefs secteurs, Managers .. Cadres dirigeants et	2018 -2019
Formation sur les techniques de communication commerciale et la force de vente		commerciaux des salles de vente (free shop)	2018
Formation et coaching de l'équipe commerciale sur les techniques de vente et la prospection de nouveaux clients	TTI –ELECSA	Managers et Equipe commerciale	2018
Cross Selling & Up Selling	En Inter-entreprises Libya Oil , COTUPHA SGS Total, Tunisie, Tunisiana, Hôtel the Residence	Chefs secteurs Coordinateur Réseau Front office	2018
Projet SHOC + Formation et coaching	Vivo Energy – SHELL	Coordinateurs réseaux et des clients mystères	2017-2018 12 mois
FORMATION DES FORMATEURS ET COACHING DES FORMATEURS			
Formation des formateurs et coaching des formateurs	OFII Office Français d'Immigration et d'Intégration / Expertise France EPPM- Engineering	La TASK FORCE du projet PROGRES-Tounesna OTE, ANETI, MAE, OFII	Depuis 2018
	Procurement & Project Management	Ingénieurs, Managers, cadres, Auditeurs internes (plusieurs sessions)	Depuis 2018
	KROSHU Multinationale Allemande	Formateurs internes, auditeurs et superviseurs (plusieurs sessions)	Depuis 2014
	La STEG	Managers, responsables qualité divers services (plusieurs sessions)	Depuis 2013
Formation de formateurs spécial secteur pétrolier	Oilybia SHELL SNDP	Chefs secteurs, délégués commerciaux, chargés formation réseau ...	Depuis 2015
Conception de valises pédagogiques, animation et évaluation de modules relatifs à :	Membres de projet Gouvernance	Task force du projet Tounesana	Depuis 2015

La formation de formateurs Leadership et plaidoyer auprès des bailleurs de fonds La gouvernance Le code éthique La lutte contre la corruption Santé et sécurité au travail Coaching des vendeurs Prise de parole en public Gestion de la relation client Conception de valises pédagogiques sur les métiers de l'hôtellerie	Projet AENEAS Tunisie La STEG Laboratoire pharmaceutique Dar Essaydali Groupe SFBT –Coca Cola		
formation des formateurs et coaching opérationnel	Hôtel The Residence Cenisaro Leading Hôtel on the world	Middle management représentants de chaque métier- Superviseurs et personnes ressources : thalasso, cuisine, réception, F&B,...	Depuis 2013
Sélection et formation du noyau de formateurs sur plusieurs modules relatifs aux métiers de référents Formation de formateurs et certification au niveau de CENAFFIF	Projet Commission Européenne et Pôle emploi France ANETI-MFPE	11 référents techniques de l'ANETI	2020
COACHING INDIVIDUEL ET COACHING D'EQUIPE ET FORMATION EN PNL			
Executive coaching Executive	ACTIA ES	CODIR	2022 2022
coaching Coaching individuel des	Infosquare	Managing Director	Depuis 2017
chefs de pôles et des chefs de projets Coaching Individuel du top management	SAGEMCOM-Tunisie Groupe SAGEMCOM –France	Chefs de pôles, Managers, seniors et juniors Coordinateurs	
Coaching pour la conduite des entretiens annuels d'évaluation EIDP	Hôtel The Residence Cenisaro	Le Directeur Général Adjoint et les chefs de départements	Depuis 2015
Coaching des accompagnateurs de la CCE de la STEG	SAGEMCOM-Tunisie Groupe SAGEMCOM – France	Managers, chefs de projets seniors et juniors , coordinateurs...	Campagne 2019-2020-2021
Coaching du Top management	La STEG Groupe TTI /ELECSA	Cadres et managers 8 groupes	Juin –juillet 2018
Plusieurs ateliers de développement personnel sur la PNL et la communication non violente	FOREVER	Général, DRH, Directeur commercial	2018, 2019
Formation en Coaching		Les assistantes et Managers de FOREVER Les chefs de départements	2018
Devenir coach (basée sur les outils de la PNL) Formation sur le Coaching d'équipe	La STEG –Société Tunisienne d'Electricité et de Gaz	(Plusieurs sessions) Directeurs Chefs de divisions	2018
	Compagnie des Phosphates de Gafsa (CPG)	Cadres Top et middle management	2018
Formation sur le coaching d'équipe	API (2 sessions)		2017-2018

Cursus de développement de l'efficacité managériale Leadership et coaching d'équipe	COLACEM-Cimenterie Italienne	Le PDG et les membres du CODIR	2018
Cursus de Formation en leadership et coaching d'équipe	Ministère des services publics –Sultanat D' OMAN	Délégation omanaise de hauts cadres et de managers	2018
Cursus de développement des compétences des managers et coaching d'équipe	ERRAFAHA –SOTEV Filiales du groupe SFBT	Middle management Chefs de services 2 sessions	2017-2018

Expérience significative en matière de projets organisationnels et d'accompagnement :

Nature de l'intervention	Entreprise Bénéficiaire	Période
Volet accompagnement au niveau des entreprises / Associations / ONG		
Mission d'accompagnement et de développement des compétences : Etat des lieux, Bootcamp de réflexion stratégique, team building, cursus de formation et coaching opérationnel	Infosquare Tunisie Groupe InfoSquare	Depuis mai 2022
Coaching des participants de l'école politique de Tunis et des participants des différentes associations de la SC- Réseau euro-méditerranéen des Instituts de Politique Etrangère EuroMeSco	CEMI- Centre des Etudes Méditerranéennes et Internationales-Tunisie	Depuis février et 2022
Conception et conduite de bilans de compétences managériales pour l'ensemble des chefs de départements Déclinaison des plans d'action : Team building , coaching d'équipe, individuel, formations ...	The Residence Tunisie- Cenisaro Groupe The Residence Singapour SAGEMCOM Tunisie-	Depuis Janvier 2022
Mission d'accompagner et de coaching de l'équipe RH Conduite de People Review, collecte et analyse des feed-back des PIP, optimisation du processus recrutement Traitement des problématiques RH	Groupe SAGEMCOM – France	Depuis 2020
Conception et conduite de bilans de compétences managériales pour l'ensemble du Top management Déclinaison des plans d'action : Team building, coaching d'équipe, individuel, formations ...	Groupe Anwar Tunisie	Depuis 2021
Projet PAD -Projet d'Appui au dispositif de réinsertion des migrants de retour - Financement de L'UE Conception et animation de cycle de formation pour les acteurs institutionnels du dispositif Tounesna	Expertise France OFET- ANETI, MAE,OTE, UTSS, MAS ..	2021-2022 4 mois
Projet ProGreS Migration Tunisie-Dispositif de réinsertion des migrants de retour - Interventions sur les volets conception, implémentation du projet, formation et coaching des référents, leadership public, plaidoyer, TOT Appui opérationnel, coaching et animation d'ateliers de formation dans le cadre du Projet : Initiative de la nouvelle génération : les leaders de la FAC- Qualité du leadership et employabilité	Expertise France OFET- ANETI, MAE, Financement de L'UE	2019-2020 8 mois
	USAID Groupe - DAI Tunisia-USA Association Entrepreneurs	2017 2mois

Volet associatif :

Vie associative	POSTE	PERIODE
	Membre du Mena Women Business Club Réseau de femmes entrepreneurs et de femmes cadres de la région MENA opérant dans tous les secteurs	Depuis 2022
	Membre du Business Club Africa Un réseau privé de cadres dirigeants faisant des affaires en Afrique.	Depuis 2022
	Ambassadrice du CDA Cluster Digital Africa Une plateforme d'intelligence collective qui utilise le numérique comme levier de croissance en Afrique	Depuis 2022
	Membre de Woementechmakers Monastir Intervenant en tant que Master coach et speaker	Depuis 2021
	Membre de la chambre nationale des femmes Chefs d'entreprises – UTICA	Depuis 2020
	Membre de l'Association Tunisienne des Neurosciences Cognitives ATNC	Depuis 2020
	Membre de la Fédération Internationale de Coaching ICF	Depuis 2016
	Intervenant en tant que formatrice senior en Soft skills, coach et consultante RH – Émission #Carrières RH et d'autres émissions diverses	Depuis 2011
	Membre -Coach et formatrice auprès des Interact(s), Rotaract(s) et Rotary(s)	Depuis 2014
	Vice-présidente chargée de la formation, du développement et des relations extérieures -JCI Radès	Depuis 2002
	Membre au Centre des Jeunes Dirigeants UTICA	Depuis 2008
	Membre à la Chambre de Commerce et d'Industrie Tuniso-Française - CCITF	Depuis 2006
	Chambre Syndicale Nationale des Entreprises d'Etudes, de Conseil et de Formation 2ème Vice-Président	2011-2016
	Ligue des Électriciennes Tunisiennes (LET) Observatrice Nationale accréditée	2011-2013